

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 14 avril 2026

1. Préambule

Wyll.io SAS (ci-après « Wyll.io », « nous » ou « notre ») accorde la plus haute importance à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles.

La présente Politique de confidentialité a pour objet de vous informer, de manière claire et transparente, sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles lorsque vous visitez le site www.wyll.io ou lorsque vous entrez en contact avec nous via notre formulaire.

Cette politique est établie conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, dit Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD »), ainsi qu'à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite loi « Informatique et Libertés ».

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

Wyll.io SAS

Siège social : 2 chemin de Tréville, 31270 Frouzins, France

RCS Toulouse : 899 409 502

E-mail : contact@wyll.io

3. Délégué à la protection des données (DPO)

Wyll.io a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO) que vous pouvez contacter pour toute question relative au traitement de vos données personnelles ou à l'exercice de vos droits :

- Par e-mail : contact@wyll.io
- Par courrier : DPO – Wyll.io SAS, 2 chemin de Tréville, 31270 Frouzins, France

4. Données personnelles collectées

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires aux finalités poursuivies. Les catégories de données traitées sont les suivantes :

4.1 Données communiquées via le formulaire de contact

- Nom et prénom
- Adresse e-mail professionnelle
- Numéro de téléphone
- Nom de la société et fonction (le cas échéant)
- Contenu du message que vous nous adressez

4.2 Données collectées automatiquement lors de votre navigation

- Adresse IP
- Date et heure de la connexion
- Type et version du navigateur utilisé
- Système d'exploitation
- Pages consultées

5. Finalités et bases légales des traitements

Vos données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes, chacune reposant sur une base légale définie par le RGPD :

5.1 Réponse aux demandes de contact

Finalité : traiter votre demande, vous recontacter et vous apporter les informations sollicitées sur nos services.

Base légale : exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande (article 6.1.b du RGPD).

5.2 Prospection commerciale B2B

Finalité : vous adresser des communications relatives à nos services et solutions susceptibles de vous intéresser dans un cadre professionnel.

Base légale : intérêt légitime de Wyll.io à développer son activité commerciale auprès de professionnels (article 6.1.f du RGPD). Conformément à la recommandation de la CNIL en matière de prospection B2B, vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement.

5.3 Sécurité et bon fonctionnement du site

Finalité : assurer la sécurité du Site, prévenir les fraudes et abus, et garantir son bon fonctionnement technique.

Base légale : intérêt légitime de Wyll.io à sécuriser son site et ses systèmes d'information (article 6.1.f du RGPD).

5.4 Respect des obligations légales

Finalité : respecter les obligations légales et réglementaires qui nous incombent.

Base légale : respect d'une obligation légale (article 6.1.c du RGPD).

6. Destinataires des données

Vos données personnelles sont destinées aux services internes habilités de Wyll.io et, le cas échéant, à nos sous-traitants agissant sur nos instructions et dans le cadre strict des finalités décrites ci-dessus (notamment notre hébergeur et nos prestataires de messagerie).

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers.

Vos données peuvent être communiquées à des tiers dans les cas suivants :

- Avec votre consentement exprès et préalable
- Pour répondre à une obligation légale, réglementaire ou administrative, ou à une décision de justice
- Pour faire valoir ou défendre nos droits en justice

- Dans le cadre d'une opération de restructuration, fusion, acquisition ou cession d'activité

7. Transferts hors Union européenne

Vos données personnelles sont hébergées au sein de l'Union européenne. Dans l'hypothèse où certains de nos sous-traitants seraient amenés à traiter vos données en dehors de l'Union européenne, nous nous assurons que ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées conformément aux articles 44 et suivants du RGPD (décision d'adéquation de la Commission européenne ou clauses contractuelles types).

8. Durées de conservation

Nous conservons vos données personnelles pendant une durée limitée, adaptée à la finalité pour laquelle elles ont été collectées :

- Données issues du formulaire de contact : pendant toute la durée de la relation commerciale, puis 3 ans à compter du dernier contact à des fins de prospection B2B
- Données de prospection commerciale : 3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect
- Données de connexion (logs) : 12 mois maximum, conformément aux obligations légales
- Données traitées pour répondre à une obligation légale : pendant la durée imposée par la législation applicable

9. Cookies et traceurs

Le site www.wyll.io utilise exclusivement des cookies strictement nécessaires à son bon fonctionnement (cookies de session, cookies de sécurité). Ces cookies sont exemptés de consentement préalable en application de l'article 82 de la loi Informatique et Libertés et des recommandations de la CNIL.

Nous n'utilisons actuellement aucun cookie de mesure d'audience, de publicité ou de partage sur les réseaux sociaux nécessitant votre consentement.

Dans l'hypothèse où nous serions amenés à déployer de tels traceurs à l'avenir, un bandeau d'information vous permettant de les accepter ou de les refuser librement serait mis en place, conformément à la réglementation en vigueur.

Vous pouvez en outre paramétrer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies à tout moment via les réglages de celui-ci.

10. Sécurité des données

Wyll.io met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles, et notamment pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

11. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en obtenir copie
- Droit de rectification : faire corriger vos données inexactes ou incomplètes
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : obtenir la suppression de vos données dans les cas prévus par la réglementation
- Droit à la limitation du traitement : demander la suspension temporaire du traitement
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine, ou les faire transférer à un autre responsable de traitement
- Droit d'opposition : vous opposer à tout moment au traitement de vos données, notamment à des fins de prospection commerciale
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, lorsque le traitement est fondé sur celui-ci
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par e-mail à contact@wyll.io ou par courrier à l'adresse : Wyll.io SAS – DPO, 2 chemin de Tréville, 31270 Frouzins, France. Pour des raisons de sécurité, nous pourrions vous demander de justifier de votre identité avant de répondre à votre demande.

Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai maximum d'un mois à compter de sa réception, pouvant être prolongé de deux mois compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

12. Droit d'introduire une réclamation

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

- En ligne : www.cnil.fr
- Par courrier : CNIL – 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07
- Par téléphone : 01 53 73 22 22

13. Protection des mineurs

Le Site et les services de Wyll.io s'adressent exclusivement à une clientèle professionnelle et ne sont pas destinés aux mineurs. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles concernant des personnes âgées de moins de 16 ans. Si nous apprenions qu'une telle collecte a eu lieu, nous prendrions les mesures nécessaires pour supprimer ces données dans les meilleurs délais.

14. Modification de la politique de confidentialité

Wyll.io se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment, notamment afin de l'adapter aux évolutions législatives, réglementaires, jurisprudentielles ou techniques. La date de dernière mise à jour figure en en-tête du présent document.

En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par tout moyen approprié (notification sur le Site ou par e-mail) avant l'entrée en vigueur des modifications.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance d'éventuelles modifications.

15. Contact

Pour toute question ou demande relative à la présente Politique de confidentialité ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

- Par e-mail : contact@wyll.io
- Par courrier : Wyll.io SAS – DPO, 2 chemin de Tréville, 31270 Frouzins, France